

Tipps + Tricks

Dozent : Kezmann Martin

Frage 1: Vorgehn um auf PC Update zu machen auf neue Allplan Version

1. PRJ, STD, USR sichern.
2. Installation von neuer Version (Update)
3. Cleanstd und Cleanreg ganz ausführen.
4. UBX Datei neu einrichten, Optionen einrichten auf jedem USR

Frage 2: Ich kann keine Musterlinien zeichnen , trotz eingestellter Musterlinien ändert sich eine normale Linie nicht in eine gewünschte Musterlinie

Bildschirmdarstellung – Musterlinien müssen aktiviert sein.

Frage 3: Wo kann ich Schraffuren für Bauteile / Wände fix auf 1 Farbe und Linie festlegen oder ändern ?

Extras – Optionen – Architektur – Stift / Strich / Farbe.

Frage 4: Beim Einlesen von Teilbildern sieht man auf den einen Teilbildern nichts. Geht man in den Projekt Pilot, so gibt es anzeichen, dass doch etwas auf den Teilbildern sein müsste.

Layereinstellung kontrollieren : Format – Layer auswählen – Kontrolle ob allenfalls Layer ausgeschaltet sind, oder unsichtbar. Bildschirmdarstellung prüfen. Eventuell Reorg benanntes Projekt.

Frage 5: In der Isometrischen Ansicht kann eine Mauer 3D nicht als 3D Körper angesehen werden. Warum ?

Unter *Ändern – Architektur – Architektur Allgemein – 3D aktualisieren.*

Frage 6: Beim erstellen einer NID – Datei kommt eine Fehlermeldung.

Beheben : Via Projektpilot mit rechter Maustaste auf Extern klicken um

AWT Thema Troubleshooting Q1 2016

den Pfad Extern aktuell zu setzen. Wenn Pfadeinstellung **nem – Allplan – Extern** dann geht es wieder. Namen der NID ändern auf Kurzbezeichnung. Keine Sonderzeichen wie – im Namen erlaubt.

Frage 7: Nach einem Absturz lässt sich das Allplan nicht mehr starten. Es fährt nur bis zum NFP Signet hoch ?

(Program interrupt by signal 11, sigsegv : segmentation violation)

Beheben : Im Allmenu **toolbar , cleanup**

Frage 8: Wie kann ich die Musterlinie 301 in eine Gehrung einpassen ?

Lösung :

Mit Normallinien geht es nicht. Wenn man eine Polylinie auswählt erhält man ein besseres Resultat, wenn man mit der gleichen Polylinie weiterzeichnet, funktioniert die Gehrung mit Musterlinien.

Frage 9: Beim einlesen einer Situation hat es bei den Grenzsteinen in der Situation durchgehende Linien. Jetzt müsste ich diese Linien einzeln löschen. Gibt es eine schnellere oder einfachere Variante ?

Kann man mit der Palette – Linien – Haken rein bei Punktfreistellung erreichen. Sofern die Grenzsteine mit Allplan Punktsymbolen gemacht wurden. Ansonsten Makro einlesen und Makro tauschen mit Makros aus dem CH PP Assistenten.

Frage 10: Beim erstellen von PDF Dateien werden unwillkommene Linien bei Fillings oder Schraffuren sichtbar. Wie vermeide ich diesen störenden Effekt ?

Beim füllen einer Füllfläche wurde die automatische Geometrieermittlung angewendet oder die Füllfläche wurde mit dem Multibefehl erzeugt. Das kann man innerhalb von Allplan ohne weiteres tun. Optionen Planzusammenstellung – Haken bei Unterteilung von Füllflächen setzen, bevor man plottet.

Frage 11: Ein Teilbild lässt sich nicht mehr öffnen !

Wenn das kopieren einer Linie in das entsprechende Teilbild nichts mehr nützt und auch ein reorg des benannten Projekts nicht geht, dann sollte man noch einen Versuch starten indem man die Harddisk defragmentiert. Es könnte helfen ! Umbenennen des Teilbildes auf kurzen Namen. Als NDW versuchen zu öffnen. Eventuell falls vorhanden in nächsthöhere Version einlesen....

Frage 12: Es kommt die Meldung auf Englisch, dass die Lizenz nicht zum Hardlock passt... Das CAD kann nicht gestartet werden. Alle Hilfe nützt nichts. Im Ausdruck der Logmes.nse steht : Cannot Decode License. An unexpected error occurred ! Was macht man jetzt ?

Möglicherweise ist die Lizenz abgelaufen. Nochmals einspielen über Allmenü – Lizenz einspielen. Hilft das nicht, so unter Dienstprogramme – Lizenz – Lizenz Einstellungen auf Lizenzüberprüfung klicken. Dann auf initialisieren klicken. Im linken Anzeigenfenster sollte stehen : HL_Login Hardlock already init. Falls steht : cannot open driver , maby Hardlock driver not installed. In diesem Fall ab der Installations_ CD den Hardlockdriver über Hardlockdriver installieren neu installieren.

Hilft das nicht könnte man eine neue Lizenz für den AP erstellen lassen. Geht es auch mit neuer Lizenz nicht. Dongelsteckplatz wechseln....könnte defekt sein. Wird der Dongel auch an anderem Steckplatz nicht erkannt....so testet man ihn mit zugehöriger Lizenz an anderm AP wenn möglich. Geht es dort auch nicht so muss man den Dongel tauschen, könnte defekt sein. Sieht man eventuell auch am Licht das nicht leuchtet.

Frage 13: Ich habe Dateien bekommen mit der Endung NDW. Woher stammen die ? Wie kann ich diese ins Allplan einlesen ?

Vormals war das die Endung der Lightversion von Allplan. Ist seit Version 2006 offizielle Dateieindung der TB Dateien. Normal über Externen Pfad und Projekt-Piloten einspielen. Oder über PRJ direkt einspielen, müsste aber dann noch ein Reorg benanntes Projekt gemacht werden.

Frage 14: Haben wir im CAD 3D Text zur Verfügung ?

Nein, aber man kann mit einem Umweg selber 3D Text erstellen. Ich schreibe zueerst den Text mit Arial auf ein Teilbild. Dann mache ich eine Drahtberechnung auf ein neues Teilbild. Jetzt gehe ich in das erstellte Teilbild und über Erzeugen - Architektur – Architektur allgemein – Elemente wandeln – kann ich Konstruktionen in 3D wandeln. So bekomme ich meinen Text auch in die Animation.

Frage 15: Mein PC startet enorm langsam auf warum ?

Das kann mehrere Gründe haben. Eventuell zu viele Externe Layer vorhanden. Unbedingt Projekt auf Projekt setzen und löschen. Sicherheitshalber ein Projekt anlegen mit allen Externen Layern.

Grafikkarten Treiber anschauen, viel zu alt möglicherweise.
HP Protect Tools deinstallieren.

Frage 16: Es verschwindet plötzlich eine Eingabemaske, zum Beispiel die Eingabe der Farbe wenn man Füllflächen machen will. Wie kann ich diese Maske wieder holen ?

Mit der Tastenkombination control + Leertaste kann man verschwundene Eingabemasken wiederherstellen. Ausserdem wenn man eine Maske am Rand in einer Ecke dargestellt haben will, so kann man das auch einfach so anwenden. Falls das nicht hilft so macht man allemenü service hotlinetools – cleanreg. Hilft normalerweise.

Frage 17: Ich habe bei einer Zeichnung plötzlich komische Endzeichen an den Linien ?

Optionen – Anzeigen – Elementzwangssymbol deaktivieren.

Frage 18: Beim Plotten kommen nicht alle Füllflächen die ich im Plan gemacht habe. Was kann man dagegen tun ?

Zuerst muss man sich vergewissern, dass alle Füllflächen normal gemacht wurden und man nicht aus Versehen auf Hilfskonstruktion eingezeichnet hat. Das erklärt natürlich, dass einige Füllflächen nicht geplottet werden. Nachher kann man noch grosse Füllflächen mit dem Befehl Füllflächen Trennen in 2 – 3 Teile zerlegen. Nachher sollte es gut gehen.

Frage 19: Kann man im Allplan die Farbpalette von 255 Farben ausdrucken ?

Aus dem CAD ist das so nicht möglich. Ich kann aber im Projektpilot den Externen Pfad auf NEW setzen. Jetzt wenn ich auf Teilbild klicke im Externen Pfad sehe ich diverse TB. Das TB 25 kann ich jetzt in ein Projekt kopieren und ausdrucken. (In Version 2008 und 2009 nicht mehr möglich).

Frage 20: Ich will ein OLE Objekt und zwar eine Worddokument einlesen und es kommt immer die Meldung : Das OLE Objekt konnte nicht erzeugt werden, Was stört hier ?

Man muss zuerst sicher sein, dass das Word auch auf dem gleichen PC installiert ist. Dann sollte ich die Verknüpfung via Extras Ordneroptionen Dateitypen kontrollieren. Dann wenn es immer noch nicht geht , kann es sein das der Norton Antivirus mich stört. Dort muss ich folgendes einstellen : Auf Options – Script Blocking Enable Script Blocking entfernen sie hier den Haken aus der Checkbox. anschliessend sollte es gehen.

AWT Thema Troubleshooting Q1 2016

Frage 21: Ich möchte eine Excel Tabelle ins Allplan einfügen, aber es kommt immer zuwenig oder zuviel neben der Tabelle mit. Somit habe ich nicht mein Original wie ich es will. Warum ?

Falls im Allplan nur ein Ausschnitt kommt, also zuwenig, so kann es sein das das Original xls im Excel noch geöffnet ist. Das darf nicht sein. Bevor man ein OLE ins Allplan integriert muss man das Original schliessen. Hat man zuviel, wie eine Spalte mehr oder so, so geht man ins Excel dann auf Extras – Optionen – Ansicht – Gitternetzlinien – ausblenden. Dann Speichern. Jetzt Liste als OLE ins Allplan einlesen. Dann kann es noch sein, dass trotzdem ein Rahmen grösser als meine Tabelle dargestellt wird. Nun in die Bildschirmdarstellung gehen und dort Randpolygon ausschalten. Jetzt stimmt wahrscheinlich.

Frage 22: Ich habe versucht in der Planzusammenstellung ein dxf zu erstellen. Ich habe die Hilfskonstruktionen ausgeschaltet, aber das dxf hat immer noch Hilfskonstruktionen, wenn ich die dxf wieder einlese....warum ?

Man muss in der Planzusammenstellung nur beim Exportieren auf sichtbare Daten umstellen und die Hilfskonstruktionen deaktivieren. Dann geht's .

Frage 23: Beim Start des CAD kommen eine Menge Fehlermeldungen im Vordergrund. Die diverse Hotlinetools haben nicht geholfen. Das CAD läuft dann trotz der Meldungen schon, nur ist es lästig ständig zuerst 10 Fenster mit ok . zu bestätigen. Was kann man noch dagegen unternehmen ?

Eine Möglichkeit wäre man benennt den Ordner Local unter nem – Allplan – USR - Local um auf Local.alt.

Nun erstellt man einen neuen Ordner USR, darin einen neuen Ordner local, in diesem wiederum einen Ordner I_O und einen prj Ordner. Das hilft.

Frage 24: Ich mache ein PLT File. Normalerweise wird das ins Verzeichnis Allplan gespeichert....nur meine PLT ist nun sonst wo !

Das Phänomen kann man beheben in den Optionen Allgemein - Einstellungen – Speicherorte kann man festlegen wie Daten gespeichert werden sollen.

AWT Thema Troubleshooting Q1 2016

Frage 25: Im Modul Lageplan möchte ich eine Beschriftung absetzen aber es wird keine abgesetzt.

Man muss auf Elementmodifizierung klicken, dann das Element anwählen. Danach auf Beschr – löschr anwählen + OK. Dann auf Beschr – Plan + OK klicken. Nun neu Beschriften.

Frage 26: In einem Plan werden Symbolpunkte angezeigt aber egal wie man die versucht zu löschen, man kann es nicht.

Die Zeichnung war vermutlich mal ein DGM. Dreiecklinien sind im DGM auf unsichtbar gestellt worden, übrig bleiben die Symbolpunkte. Man muss im DGM nur nochmals die Vermaschung sichtbar stellen, dann das DGM auflösen und man kann dann ganz normal die Punkte weglöschen.

Frage 27: Bei der TB Anwahl egal welches stürzt das Allplan einfach ab.

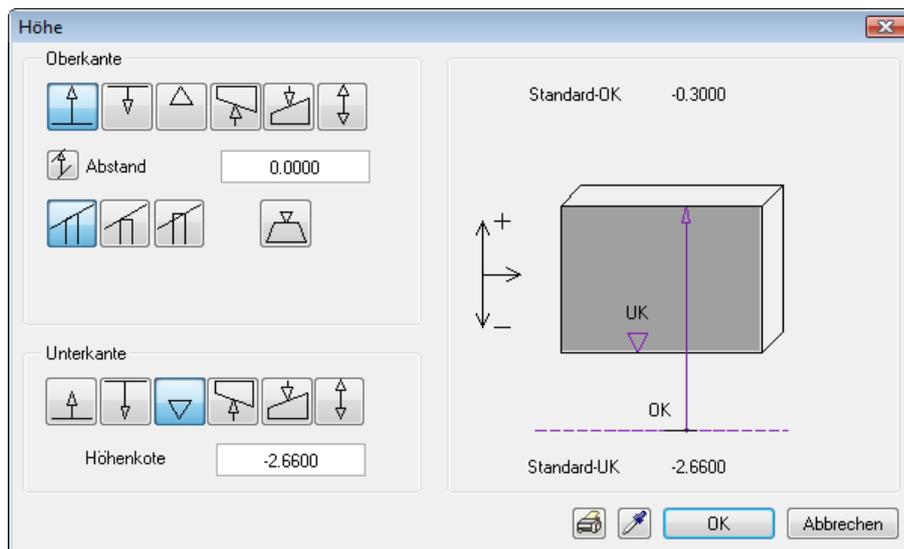
Profil löschen ist da die einzige gangbare Möglichkeit.

USR - Local neu anlegen mit I_O und PRJ drin.

Frage 28: Wie kann man unter eine Treppe eine Wand zeichnen, so dass der Höhenbezug stimmt ?

Zuerst die Treppe kopieren und die Kopie mit Elemente wandeln – Architekturelemente in 3D. Dann 3D Körper in Architekturebenen wandeln.

Dann den Höhenbezug so einstellen :



Frage 29: Wie kann man die Pfade für eigene Symbolkataloge an die anderen User übergeben, wenn man nicht bei jedem wieder die Pfade separat einstellen will.

Man kann die Datei defpfade.dat unter demUSR – Local vom Administrator wegekopieren und unter dieUSR – Local kopieren. Übernimmt die Verknüpfung, ohne das ein Pfad eingegeben werden muss.

Frage 30: Wie kann man Füllflächen in 3D Flächen umwandeln, wenn man nicht jede Füllfläche mit einer 3D Linie umrahmen will ?

Man kann eine Verdeckt – Drahtberechnung auf ein TB machen. Das gibt dann Umrandungen der Flächen. Dann diese von 2D in 3D Linien umwandeln mit dem Befehl Konstruktionselemente in 3D. Danach im Modul Modellieren 3D alle Flächen in Polygonflächen wandeln.

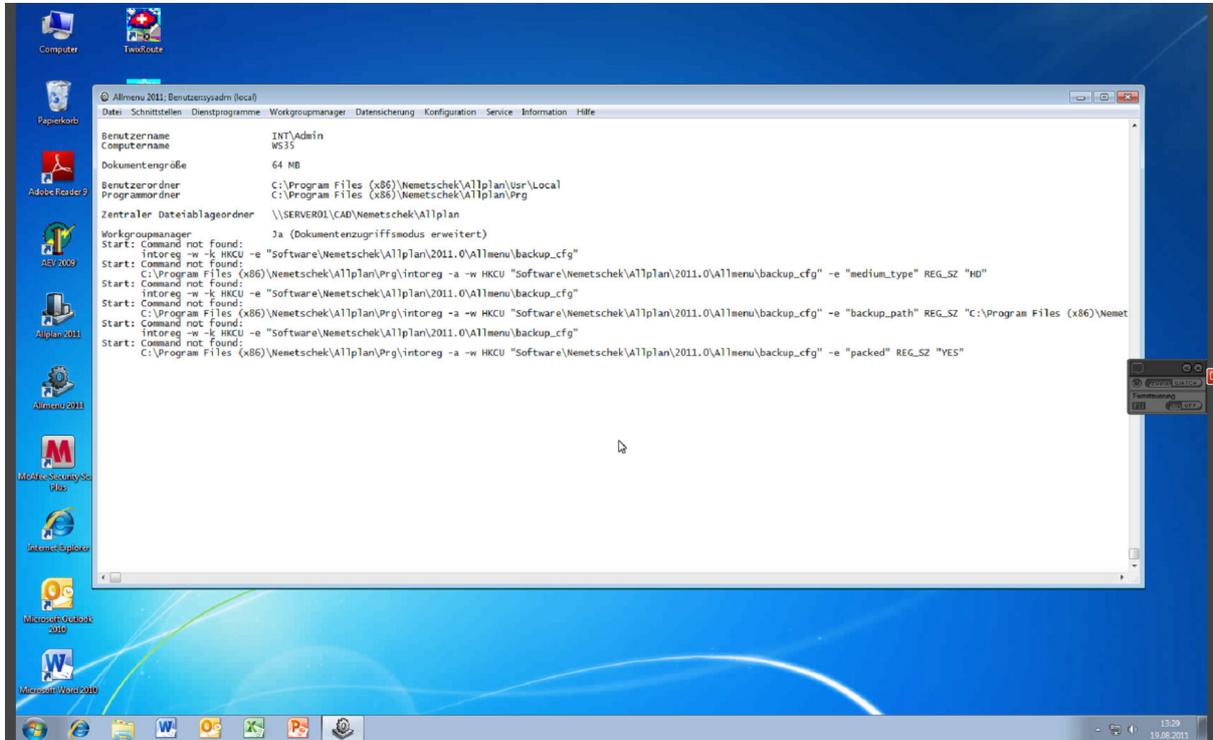
Frage 31: Was kann man machen wenn beim Export einer NID Datei die Meldung kommt : Fehler beim erstellen der NID und es kein File gibt ?

Der 1. Ansatz wäre die Kontrolle ob das NID auch wirklich auf den Externen Pfad gesetzt ist. Allenfalls über Projekt Piloten den Externen Pfad nochmals auswählen. Nutzt das noch nichts so.....

Hat der Name des Planes oder Projektes aus dem das NID erstellt werden soll ein – (minus) vor der Namen, so muss man es umbenennen. Dann wird es wieder klappen ! Keine zu langen Namen und Sonderzeichen verwenden !

AWT Thema Troubleshooting Q1 2016

Frage 32 : Es kann kein Sicherungspfad im Allmenü mehr eingestellt werden, auch die Doksize geht nicht mehr Diverse Fehlermeldungen erscheinen ?



Der Virens scanner Norton schliesst ein File aus dem PRG Ordner aus.

Dadurch fehlt **die Interog.exe** welche im PRG sein sollte. Man muss im Virens scanner Norton den Pfad Allplan ausschliessen und die Interog.exe befreien.

Frage 33: 2 Körper modelliert und mit dem Befehl durchdringende Körper schneiden versucht voneinander abzuziehen. Das Resultat ist nun statt der 3D Körper gibt es Flächen ?

Der Grund liegt darin, dass dieser Befehl nur richtig funktioniert wenn die Körper durchdrungen werden. In diesem Fall waren Sie mit einer Fläche Deckungsgleich, dadurch wurden Flächenelemente gemacht. Verschiebt man einen der beiden Körper um nur 1mm, bleiben es 3D Körper.

Frage 34:

Wenn der IFC-Datenaustausch nicht funktioniert, eine IFC-Datei weder eingelesen noch geschrieben werden kann und dabei auch keine Fehlermeldung erscheint, kann dies an einem Defekt in einer Datenbank im Benutzerordner liegen.

Wenn diese Datenbank in dem Ordner **EDMDatabase** einen Defekt hat und deshalb der IFC-Datenaustausch gestört ist, kann sie wie folgt neu erzeugt werden:

Beenden Sie Allplan und starten Sie das Allmenu und wählen Sie Service -> Windows Explorer -> Eigene CAD Dokumente (USR)

Öffnen Sie den Ordner EDMDatabase der in diesem Benutzerordner liegt (z. B. **..\Usr\name\EDMDatabase**). Löschen Sie alle im Ordner EDMDatabase enthaltenen Dateien (Diese werden nach dem Neustart von Allplan und einem IFC-Export neu erzeugt)

Nach einem Neustart von Allplan sollte der IFC-Datenaustausch wieder funktionieren.

Frage: 35

Das Optionenfenster wird nicht mehr geöffnet und angezeigt.

ALT und LEERTASTE wählen, dann auf Verschieben klicken und mit den Pfeiltasten kommt das Fenster wieder....

HP Prtoteools entfernen.....oder Dell security entfernen.....

Frage 36 :

Im Ausdruck werden beim PDF Radian nicht sauber rund gezeichnet in Version 2013.1-4 sondern werden Eckig dargestellt.

Abhilfe : Registry – Settings – PDF – highquality auf 1 stellen.

Beim direkt Drucken hilft die Funktion : Drucken in bester Qualität.

Frage 37:

Planzusammenstellung Plan, als PDF exportiert, aber das PDF ist einfach leer.....keine Fehlermeldung.

AWT Thema Troubleshooting Q1 2016

Lösung :

Beim Export ohne Layer geht es.....Layer keinen Haken setzen. Oder Haken für Reset wählen.
Wenn es immer noch nicht geht. Cleanprint , plastw.dat etc.

Frage 38:

Export von DGM über IFC.....geht nicht. ?

Lösung : muss aus Struktur **Liegenschaft** gemacht werden. Dann klappt es

Frage 39:

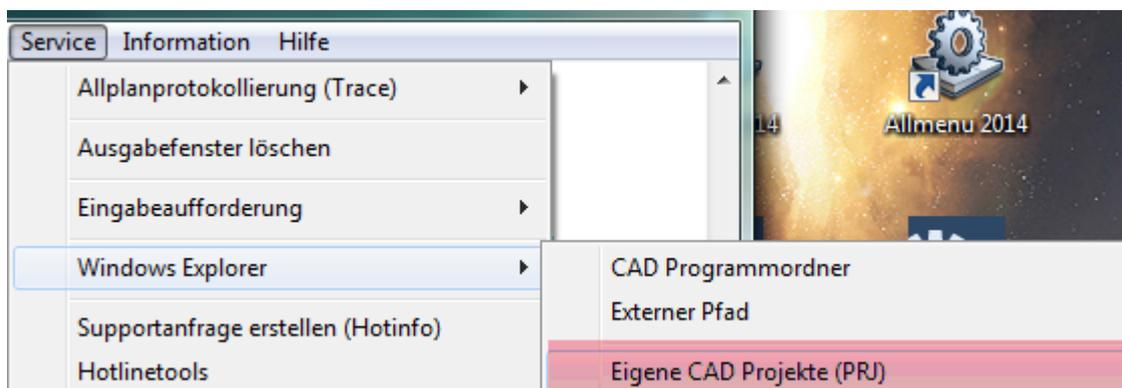
Kann man eigentlich beliebige Punkte im Allplan DGM absetzen und nachher mit davon eine Exceltabelle mit x, y, z ausgeben ?

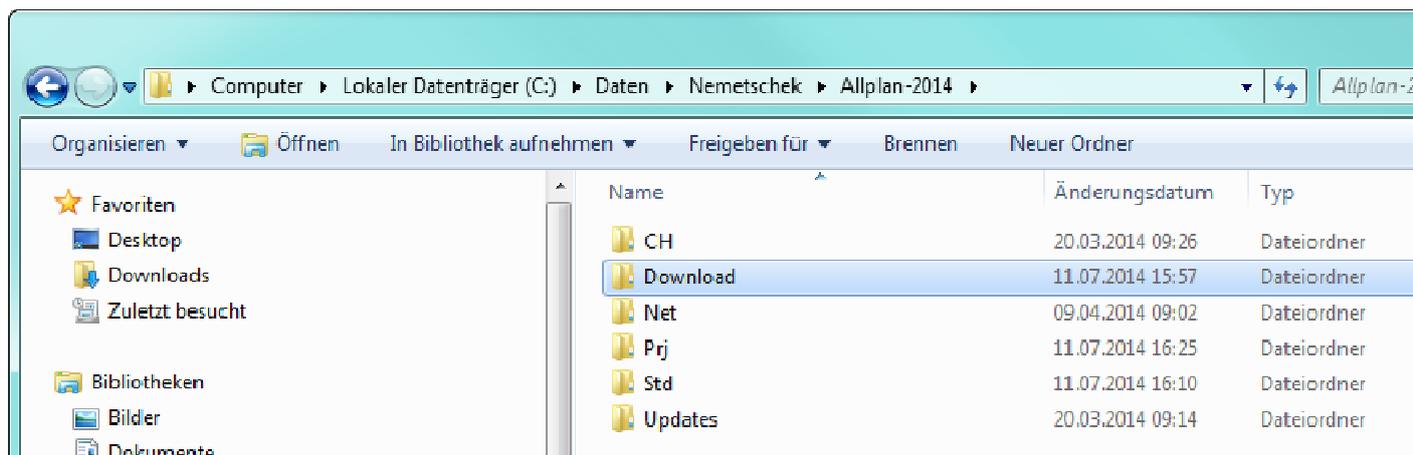
Ja, man nimmt dazu den Befehl Höhenkote und klickt die gewünschten Punkte an.
Danach kann eine asc ausgelesen werden über diese Punkte (am besten mit Farbe anlegen, so kann dann danach gefiltert werden).

Frage 40:

Kann nicht Hotfix installieren....das Allplan meldet immer eine Fehlermeldung und kommt in einen Loop beim Starten von Allplan. Ich möchte wenigstens arbeiten können.

Ins Allmenü :





Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
logs	24.03.2014 11:31	Dateiordner	
x64	11.07.2014 11:25	Dateiordner	

Entsprechend störendes Hotfix entfernen.....

Frage 41 :

Asso Schnitt gemacht durch eine Decke von unten geschaut und den Oberen Wänden ein Muster gesetzt.....möchte nun , dass die oberen Wände die unteren verdecken und die Muster zeigen und nicht die Füllfläche des unteren Geschosses.

Lösung : Man sollte keine Muster vergeben bei den Wänden sondern in allen Geschossen immer nur Stilflächen verwenden. So kann man z.B beim nächsten Geschoss die Stilfläche einstellen auf das gewünschte Muster und wenn man auf die 3 Punkte klickt in der Definition, kann man auch auf erweitert klicken und eine Transparenz einstellen.

Frage 42 :

Allplan Update auf 2015 gemacht, Allplan schliesst sofort wieder ohne Meldungen.

Verwendet wird eine AMD Grafikkarte mit altem Treiber. Treiber Update machen, danach läuft es wieder.

AWT Thema Troubleshooting Q1 2016

Frage 43 :

Allplan Update auf 2015 gemacht, Allplan schliesst sofort wieder mit Meldung : Datei Nemvpf_Interpreter.exe fehlt.

Virenschanner auf Nemetschke Ordner zugriff verbieten. Die Datei wird in Quarantäne gesetzt und aus dem Ordner PRG rausgelöscht. Allplan braucht aber diese Datei sonst startet es nicht.

Frage 44 :

3D Körper modelliert, will Assoschnitt als 0 Schnitt davon machen, zeigt aber nichts an.

3D Körper hat vermutlich Toleranzprobleme. Man kann als erstes Versuchen den Körper mit sich selber zu vereinigen. Hilft oft.

Ansonsten eine IFC davon auslesen und wieder importieren. Ergibt möglicherweise dann eine Makroverlegung, welche aber wieder mit Assoschnitten geschnitten werden kann.

Frage 45 :

Bei Kunden kommt teilweise ständig die Meldung : Grafikspeicher füllen.

Lösung : Service - > Hotlinetools - > updprjattr

Frage 46 :

Wie kann man alte CH PP Ordner loswerden im Allplan, sieht man alle noch von der Vorgängerversion

Lösung :

Im Etc Ordner unter Assistenten gibt es den Ordner CH PP 2013. Diesen kann man getrost weglöschen. Dann müssten alle Gruppen von Version 2013 verschwunden sein im Allplan.

Frage 47 :

Aus DGM will man gerne eine Linatt auslesen, aber es erscheint immer die Meldung keine gültigen Punktnummern vorhanden.....

Mit DGM Element in 3D Element als Fläche das DGM auf ein neues TB lesen, dann die neu erhaltenen Punkte auf ursprüngliches DGM rüberkopieren. Bestehende vorher löschen.